

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

DATA DI ULTIMA REVISIONE: 20 MAGGIO 2018

## Introduzione

La presente informativa sul trattamento dei dati personali (di seguito, “**Informativa**”) è resa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (*General Data Protection Regulation* – di seguito, “**GDPR**”).

L’Informativa descrive nel dettaglio in che modo e per quali finalità i Suoi dati personali saranno trattati durante la sua navigazione sul sito web [www.noberasco.it](http://www.noberasco.it) (di seguito, “**Sito**”) e la fruizione delle diverse funzioni e servizi resi disponibili al suo interno, ivi inclusa la piattaforma di eCommerce presente all’indirizzo [www.shop.noberasco.it](http://www.shop.noberasco.it).

Ai fini della presente Informativa, il termine “**Lei**” (e gli aggettivi “Suo”, “Sua”, “Suoi”, “Sue”) identificheranno l’utilizzatore / fruitore del Sito e delle relative funzioni / servizi, in qualità di soggetto interessato cui i dati personali trattati si riferiscono.

## A) TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Noberasco S.p.A. (di seguito, “**Titolare**”).

E’ possibile rivolgersi al Titolare, per domande, richieste o chiarimenti attinenti alla presente Informativa o in generale al trattamento dei Suoi dati personali, ai seguenti recapiti:

- indirizzo e-mail (indicando in oggetto “Privacy”): [privacy@noberasco.it](mailto:privacy@noberasco.it)
- indirizzo fisico: sede operativa di Carcare (SV), Località Paleta
- numero di telefono: 019 / 510341

## B) CATEGORIA DI DATI PERSONALI TRATTATI

Il Titolare tratta le seguenti categorie di dati personali durante la Sua navigazione sul Sito e l’utilizzo delle relative funzioni / servizi:

informazioni e dati relativi alla Sua navigazione sul Sito (a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni circa le pagine e le sezioni del Sito visitate, le Sue attività sul Sito, i tempi di permanenza sulle singole pagine e sezioni del Sito, ecc.);

- a. informazioni e dati relativi ai dispositivi da Lei utilizzati per navigare sul Sito e utilizzare le sue funzioni e servizi (a titolo esemplificativo e non esaustivo, indirizzo IP, browser utilizzato, tipologia di dispositivo utilizzato, dati relativi alla Sua posizione geografica (solo a condizione che Lei abbia previamente prestato il consenso a tale trattamento) informazioni provenienti da cookies o strumenti simili rilasciati dalle pagine del Sito;
- b. qualora Lei intendesse registrarsi o fosse già registrato all’area riservata del Sito denominata “Il Mio Account” (di seguito, “**Area Riservata**”), i dati personali richiesti ai fini della creazione dell’account (nome, cognome, indirizzo e-mail, password, data di nascita, sesso, numero di partita IVA se presente) e informazioni relative alle attività da Lei svolte all’interno del Sito una volta effettuato il login (es. fruizione servizi riservati agli utenti registrati), oppure all’interno dell’Area Riservata;
- c. qualora Lei intendesse concludere una transazione commerciale presso la sezione “eCommerce” del Sito, dati personali e informazioni relative alla transazione (a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati identificativi, dati di contatto, dati di recapito per eventuali spedizioni, dati di pagamento, dati di fatturazione in caso di selezione di tale opzione);

- d. il Suo indirizzo e-mail indicato in sede di finalizzazione della transazione commerciale sul Sito, per l'invio di comunicazioni relative a novità, promozioni e offerte relative ai prodotti o servizi oggetto della transazione, o a prodotti e servizi analoghi;
- e. qualora Lei intendesse entrare in contatto con il Titolare mediante compilazione di apposito form nella sezione "Contattaci" del Sito (o mediante trasmissione di comunicazioni ai contatti del Titolare presenti sul Sito), i dati personali e le informazioni ivi richieste per inviare la richiesta di contatto e per gestire la Sua comunicazione (nome, cognome, indirizzo e-mail per riscontro, oltre al contenuto delle informazioni o richieste da Lei trasmesse);
- f. qualora Lei intendesse ricevere comunicazioni di natura commerciale dal Titolare (es. newsletter), previa prestazione di espressi consensi mediante selezione di apposite checkbox, i Suoi dati di contatto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, indirizzo e-mail);
- g. qualora Lei aderisse a surveys, sondaggi, ricerche di mercato e più in generale a indagini statistiche proposte dal Titolare o da terzi, previa prestazione di Suo espresso consenso mediante selezione di apposita checkbox, i Suoi dati di contatto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, indirizzo e-mail) e le informazioni / preferenze emerse nell'ambito delle indagini condotte;
- h. in caso di Sua partecipazione a iniziative comunicazionali o manifestazioni a premio promosse dal Titolare attraverso il Sito, dati identificativi (a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome e cognome), di contatto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, indirizzo e-mail, recapito telefonico) e di recapito (a titolo esemplificativo e non esaustivo, indirizzo fisico) necessari a consentire la Sua partecipazione e l'eventuale gestione della fase di vincita / selezione vincente;
- i. in caso di ricorso, da parte Sua, alle possibilità di interazione tra i contenuti del Sito e i Suoi profili su social network (es. tasti "like", "tweet"), saranno anche trattati dati e informazioni relative a detti profili.

I dati personali di cui alle categorie a) e b) sono raccolti automaticamente dal Titolare nel corso della Sua navigazione sul Sito.

I dati personali appartenenti a tutte le altre categorie sono forniti da Lei direttamente e volontariamente.

## C) CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali di cui alle categorie a) e b) della sezione precedente è necessario al Titolare al fine di garantirLe la migliore esperienza di navigazione possibile, e per fornirLe tutte le funzioni e i servizi forniti attraverso il Sito. E' tuttavia possibile limitare il trattamento di tali dati personali mediante ricorso ad alcune funzionalità rese disponibili dal Sito (con riferimento, in particolare, alla trasmissione di cookie o strumenti analoghi – sul punto, si rinvia alla [informativa cookie del Sito](#)) o dal Suo dispositivo o browser / applicativo di navigazione. In tale eventualità, la navigazione sul Sito potrebbe risultare limitata, e alcune delle sue funzioni / servizi potrebbero essere inaccessibili.

Il trattamento dei dati personali di cui alle categorie diverse da a) e b) contenute nella precedente sezione, è necessario in adempimento di obblighi contrattuali (cioè, per consentirLe di accedere e utilizzare specifiche funzioni/servizi del Sito, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo l'Area Riservata) e legali (con riferimento all'esecuzione di obbligazioni normative a carico del Titolare); Lei ha di conseguenza l'obbligo di fornire detti dati personali per fruire dei servizi e delle funzioni del Sito, di volta in volta richieste.

In caso di mancato conferimento dei dati di cui sopra, non sarà possibile per il Titolare fornire le funzioni e i servizi del Sito da Lei richiesti.

## D) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E RELATIVE BASI GIURIDICHE

Finalità	Base giuridica
Consentire la navigazione sul Sito, accedere alle sue pagine e sezioni, utilizzare le sue funzioni e servizi (ivi incluse interazioni con profili social network)	Trattamento necessario su base contrattuale (art. 6(i)(b) GDPR)
Consentire la Sua iscrizione / registrazione all'Area Riservata, e la fruizione dei servizi offerti agli utenti registrati	Trattamento necessario su base contrattuale (art. 6(i)(b) GDPR)
Consentire l'effettuazione e la finalizzazione di transazioni commerciali presso le apposite aree del Sito, e conseguentemente gestire ogni fase della transazione (accettazione pagamento, eventuale spedizione prodotti o fornitura servizi)	Trattamento necessario su base contrattuale (art. 6(i)(b) GDPR)

In caso di svolgimento di transazioni sul Sito, consentire al Titolare la regolare tenuta delle scritture contabili e l'adempimento dei relativi obblighi in materia contabile, fiscale e amministrativa (a titolo esemplificativo e non esaustivo, ai sensi dell'art. 2220 c.c.)	Trattamento necessario per adempiere ad obblighi legali ai quali il Titolare è soggetto (art. 6(i)(c) GDPR)
Riscontrare Sue richieste di contatto o informazioni mediante interazione con la sezione "Contattaci" del Sito (o mediante trasmissione di comunicazioni ai contatti del Titolare presenti sul Sito)	Trattamento necessario su base contrattuale (art. 6(i)(b) GDPR)
Ricevere comunicazioni di natura commerciale da parte del Titolare	Trattamento posto in essere previo consenso prestato dall'interessato (art. 6(i)(a) GDPR)
Consentire la Sua partecipazione a surveys, sondaggi, ricerche di mercato e più in generale a indagini statistiche proposte dal Titolare o da terzi	Trattamento posto in essere previo consenso prestato dall'interessato (art. 6(i)(a) GDPR)
Consentire al Titolare di riscontrare richieste avanzate da autorità amministrative, giurisdizionali o di pubblica sicurezza (a titolo esemplificativo e non esaustivo, ai sensi dell'art. 210 c.p.c. e 248 c.p.p.)	Trattamento necessario in adempimento ad obblighi legali cui il Titolare è soggetto (art. 6(i)(c) GDPR)
Consentire al Titolare di accertare, esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziale o stragiudiziale, o comunque nell'ambito di contestazioni o controversie (instaurate da Lei, dal Titolare, da terzi o da autorità giurisdizionali o amministrative)	Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare (art. 6(i)(f) GDPR)
Valutare la Sua esperienza di navigazione sul Sito per aggiornarlo e migliorarlo secondo le informazioni emerse	Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare (art. 6(i)(f) GDPR)
Consentire al Titolare o a terzi da questo incaricati di verificare la corretta navigazione degli utenti sul Sito e/o la correttezza delle transazioni effettuate	Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare (art. 6(i)(f) GDPR)
TrasmetterLe, una volta conclusa la transazione sul Sito, comunicazioni ed informazioni commerciali circa novità, promozioni e offerte relative ai prodotti o servizi oggetto della transazione, o a prodotti e servizi analoghi	Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare (art. 6(i)(f) GDPR)

Con specifico riferimento alle finalità di trattamento di cui ai nn. 9., 10., 11. e 12., si specifica quanto segue:

	<b>Finalità</b>	<b>Legittimo interesse perseguito</b>
9.	Consentire al Titolare di accertare, esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziale o stragiudiziale, o comunque nell'ambito di controversie	Interesse del Titolare a tutelare i propri diritti in caso di controversie
10.	Valutare la Sua esperienza di navigazione sul Sito per aggiornarlo e migliorarlo secondo le informazioni emerse	Interesse del Titolare a migliorare il Sito per fornire agli utenti una migliore esperienza di navigazione
11.	Consentire al Titolare o a terzi da questo incaricati di verificare la corretta navigazione degli utenti sul Sito e/o la correttezza delle transazioni effettuate	Interesse del Titolare a tutelarsi da frodi e da condotte dolose o colpose poste in essere da utenti del Sito
12.	TrasmetterLe, una volta conclusa la transazione sul Sito, comunicazioni ed informazioni commerciali circa novità, promozioni	Interesse del Titolare a tenere informati e aggiornati i clienti circa le

e offerte relative ai prodotti o servizi oggetto della transazione, o a prodotti e servizi analoghi	novità relative a propri prodotti e servizi
---	---

Qualora desiderasse maggiori e più specifiche informazioni circa la valutazione svolta dal Titolare circa il bilanciamento tra i legittimi interessi perseguiti e gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali degli interessati, potrà rivolgersi al Titolare, ai recapiti di cui alla sezione A).

## **E) CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI TRATTATI**

Al fine di adempiere le finalità di cui sopra, i Suoi dati personali saranno trattati anche da terzi soggetti diversi dal Titolare.

Tali soggetti tratteranno i Suoi dati personali sia per conto del Titolare (quindi, in qualità di responsabili), sia in qualità di titolari autonomi, dietro apposita comunicazione da parte del Titolare.

Nello specifico, tratteranno i Suoi dati personali le seguenti categorie di destinatari:

- a. fornitori di servizi necessari per il corretto funzionamento del Sito e delle sue funzioni / servizi (a titolo esemplificativo e non esaustivo, fornitori di servizi ICT, fornitori di servizi di hosting, fornitori di piattaforme e applicativi informatici);
- b. fornitori di servizi necessari per lo svolgimento di transazioni sul Sito, e per ogni adempimento correlato e conseguente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, fornitori di servizi di pagamento e operatori bancari, spedizionieri / corrieri per la consegna dei prodotti venduti);
- c. autorità giurisdizionali, amministrative e/o di pubblica sicurezza, in conformità a disposizioni di legge, per finalità di accertamento e perseguimento di illeciti, prevenzione e salvaguardia di rischi o minacce alla sicurezza e all'ordine pubblico, nonché per qualsivoglia ragione connessa alla tutela dei diritti e delle libertà degli individui;
- d. fornitori di servizi di comunicazione e marketing (a titolo esemplificativo e non esaustivo, agenzie di comunicazione);
- e. soggetti che svolgono attività di ricerca del mercato e indagini statistiche.

Nel caso in cui Lei voglia conoscere nel dettaglio gli estremi identificativi di tutti i destinatari elencati sopra per categorie, potrà rivolgersi al Titolare, ai recapiti di cui alla sezione A).

## **F) TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONIMICO EUROPEO**

Il Titolare non tratterà i Suoi dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Qualora uno o più soggetti terzi incaricati del trattamento in qualità di responsabili trattassero dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il trasferimento avverrà verso paesi terzi che assicurano un adeguato livello di protezione dei dati personali degli interessati, sulla base di una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea.

In caso di trasferimento in paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo che non assicurano un adeguato livello di protezione dei dati personali degli interessati, il trasferimento avverrà solamente:

- i. previa adozione di garanzie appropriate o opportune (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la stipulazione di accordi di trasferimento di dati che recepiscano le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea);
- ii. qualora sia necessario per la conclusione di un contratto o l'adempimento di obblighi contrattuali tra Lei e il Titolare.

In ogni caso, in tali eventualità il Titolare avrà cura di fornirLe, dietro Sua semplice richiesta, dettagliate informazioni circa le modalità del trasferimento di dati verso paesi terzi, le eventuali garanzie appropriate o opportune adottate e i mezzi per ottenere copia di tali dati o il luogo in cui sono stati resi disponibili.

## **G) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI TRATTATI**

I Suoi dati personali saranno conservati per un periodo variabile a seconda della tipologia e delle finalità del trattamento. Al termine del periodo di conservazione, i dati personali saranno cancellati o resi irreversibilmente anonimi. I periodi di conservazione dei dati personali sono di seguito indicati:

- a. dati relativi alle transazioni commerciali svolte sul Sito (ivi compresi dati di pagamento): saranno conservati fino alla finalizzazione di ogni adempimento amministrativo, fiscale, civilistico (a titolo esemplificativo e non esaustivo, il termine di decadenza per esercitare il diritto di recesso o contestare il pagamento). I dati relativi alla fatturazione saranno conservati per 10 (dieci) anni;
- b. **dati di navigazione: per la durata del suo accesso al Sito e per i tempi di conservazione previsti dalle relative tecnologie in uso, in relazione alle quali può consultare la [informativa cookie del Sito](#);**
- c. dati relativi alla Sua registrazione all'Area Riservata: saranno conservati fino a quando Lei non richiederà la cancellazione dell'account (o eserciterà eventuale altro diritto riconosciuto dalla normativa vigente);
- d. dati e informazioni relative ai contatti tra Lei e il Titolare: saranno conservati fino all'evasione e soddisfacimento delle Sue richieste;
- e. dati relativi alla trasmissione di comunicazioni commerciali relative a novità, iniziative e offerte del Titolare circa i prodotti / servizi già acquistati: saranno conservati fino all'esercizio del diritto di opposizione dell'interessato o di cancellazione dei dati trattati (anche mediante selezione dell'apposita funzione nell'ambito delle comunicazioni inviate – c.d. unsubscribe link);
- f. dati relativi a trasmissione di comunicazioni commerciali (anche da parte di terzi partner commerciali), ricerche di mercato ed indagini statistiche, svolte dietro consenso prestato dall'interessato: saranno conservati fino all'esercizio del diritto di opposizione dell'interessato o di cancellazione dei dati trattati (anche mediante selezione dell'apposita funzione nell'ambito delle comunicazioni inviate – c.d. unsubscribe link), e comunque una volta decorsi 2 (due) anni dalla Sua ultima interazione con il Sito.

Qualora al termine del periodo di cui sopra i dati personali dovessero essere trattati per specifiche finalità (es. per tutela dei diritti del Titolare nell'ambito di un contenzioso), saranno conservati fino all'esaurimento di dette finalità (es. fino alla definizione del contenzioso).

Al termine dei periodi di conservazione sopra indicati, i Suoi dati personali saranno cancellati, o comunque resi inintelligibili dal Titolare.

## **H) TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI MEDIANTE PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI**

Non è previsto trattamento di Suoi dati personali mediante processi decisionali automatizzati (ivi inclusa la profilazione ai sensi dell'art. 22, paragrafi 1 e 4, del GDPR).

## **I) I SUOI DIRITTI IN MERITO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI**

Lei ha diritto di richiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, ai sensi dell'art. 15 GDPR.

Mediante l'esercizio del diritto di accesso, Lei potrà richiedere informazioni circa:

- la finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali in questione;
- i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- ove possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto o, ove non possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'esistenza del diritto di chiedere al Titolare la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo,
- qualora i dati personali non siano raccolti presso di Lei, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4, del GDPR e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento nei Suoi confronti.

Le sono inoltre garantiti i seguenti diritti:

- a. il diritto di revocare il consenso prestato, ai sensi dell'art. 7(3) GDPR, senza che sia pregiudicata la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca;

- b. il diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti, ai sensi dell'art. 16 GDPR;
- c. il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali, ai sensi dell'art. 17 GDPR. L'esercizio di tale diritto potrebbe non essere garantito dal Titolare (o il Titolare potrebbe riscontrare le richieste solo parzialmente) nella misura in cui il trattamento dei dati personali oggetto della richiesta di cancellazione sia previsto in adempimento ad obblighi di legge o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d. il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, ai sensi dell'art. 18 GDPR;
- e. il diritto di ottenere dal Titolare la portabilità dei dati personali trattati in seguito a consenso o su base contrattuale ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere a) e b) del GDPR; in caso di esercizio di detto diritto, sarà cura del Titolare fornirLe tutti i dati che la riguardano, acquisiti dietro suo consenso o in esecuzione di obbligo contrattuale, in formato strutturato e interoperabile; laddove sia tecnicamente possibile, detti dati personali potranno essere trasferiti, nelle medesime modalità, anche a terzi da Lei selezionati e indicati con apposita richiesta;
- f. il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali ai sensi dell'art. 21 GDPR, salvo che il Titolare dimostri, all'esito della ricezione di una istanza a tal riguardo, l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Le richieste di cui sopra dovranno essere indirizzate ai recapiti di cui alla sezione A).

Il Titolare provvederà a riscontrare le richieste senza ingiustificato ritardo.

Con specifico riferimento al diritto di revocare il consenso, questo potrà essere esercitato anche mediante selezione delle apposite funzioni rese disponibili in calce ad ogni comunicazione di natura commerciale (o relativa a partecipazione a ricerche di mercato o indagini statistiche).

Nell'eventualità di mancato riscontro o di riscontro negativo, non puntuale o non soddisfacente alle Sue richieste, o qualora Lei ritenga in ogni caso che il Titolare tratti i Suoi dati in modo illegittimo o poco trasparente, potrà rivolgersi ad un'autorità di controllo.

Se Lei è cittadino italiano, risiede abitualmente o presta la sua attività lavorativa in Italia, o ritiene che la presunta violazione del Titolare con riferimento al trattamento dei Suoi dati personali sia stata posta in essere in Italia, si potrà rivolgere al Garante per la protezione dei dati personali – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) – per ottenere una adeguata tutela dei Suoi diritti.

Se Lei è cittadino di un altro stato membro UE, risiede abitualmente o presta la sua attività lavorativa in altro stato membro UE, o ritiene che la presunta violazione del Titolare con riferimento al trattamento dei Suoi dati personali sia stata posta in essere in altro stato membro UE, potrà consultare il sito web del Garante Europeo per la Protezione dei Dati Personali (<https://secure.edps.europa.eu/>), per avere maggiori informazioni circa l'autorità di controllo competente.

## **J) MODIFICHE E AGGIORNAMENTI DELLA INFORMATIVA**

Qualora la presente Informativa fosse modificata o integrata, il Titolare porrà in essere ogni ragionevole sforzo per informare di tali modifiche gli interessati (es. mediante specifiche comunicazioni per gli utenti iscritti all'Area Riservata, o con apposite comunicazioni – in forma di banner o analoghi strumenti – sulla homepage del Sito).

La invitiamo, in ogni caso, a verificare periodicamente la sezione del Sito all'interno della quale la presente Informativa è ospitata, e di consultare il testo di Informativa più recente (la cui entrata in vigore è indicata in epigrafe).

